**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию Новоивановского сельского поселения в 4 квартале 2021 года**

 Администрацией Новоивановского сельского поселения Новопокровского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2006 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», постановлением администрации Новоивановского сельского поселения от 28 августа 2018 года №80 «О порядке работы с обращениями граждан в администрации Новоивановского сельского поселения Новопокровского района».

 В 4 квартале 2021 года в администрацию Новоивановского сельского поселения поступило 3 письменных обращений граждан.

 Из администрации муниципального образования Новопокровский район поступило 2 (60%) обращения, непосредственно в адрес главы муниципального образования поступило 1 (40%) обращений, в том числе по сети «Интернет» поступило 1 обращение.
 Коллективные обращения в администрацию Новоивановского сельского поселения не поступало.
 Письменные обращения, поступившие в 1 квартале 2021 года в администрацию Новоивановского сельского поселения содержали вопросы:
 1) жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства 2 (100%) обращений, из них: ремонт автомобильных дорог, водоснабжение, несанкционированные свалки, бродячие собаки;
 В отчетном периоде в установленные сроки рассмотрено 2 письменных обращений, в том числе 1 (10%) рассмотрены комиссионно, с выездом на место. По всем рассмотренным обращениям заявителям даны подробные ответы в  письменном виде, разъяснительного характера.
 В отчетном периоде рассмотрено 5 обращения граждан принятых на личных приемах, по которым даны подробные устные ответы разъяснительного характера. Основная тематика  вопросов, затрагиваемых гражданами  в ходе личных приемов: о поддержке предпринимательства, о ремонте автомобильных дорог, газификация, освещение.

 Принято специалистом, ответственным за работу с обращениями граждан 7 обращений. Заявителям даны подробные ответы разъяснительного характера.