**Обзор по обращениям граждан, поступившим в администрацию Новоивановского сельского поселения в 1 квартале 2022 года»**

В 1 квартале 2022 года общее количество поступивших в администрацию Новоивановского сельского поселения Новопокровского района устных и письменных обращений граждан составило 12, что меньше на 25 % по сравнению с 1 кварталом 2021 года. Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Новоивановского сельского поселения в 1 квартале 2022 года к общему количеству обращений составила:

- жилищно-коммунальная сфера-100%;

По темам «социальная сфера», «оборона, безопасность, законность», «экономика», «государство, общество, политика» обращения не поступали.

Количество поступивших письменных обращений в администрацию от жителей Новоивановского сельского поселения в 1 квартале 2022 года (2 обращения) равно по сравнению с 1 кварталом 2021 года (2 обращения) и на 33 % меньше по сравнению с 1 кварталом 2020 года (3 обращения).

Все поступившие письменные обращения рассмотрены непосредственно специалистами администрации поселения. Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Анализ обращений по их авторам показывает о необходимости усиления внимания иным категориям граждан. Количество обращений от данных категорий составило 100 % от общего числа письменных обращений.

Основными авторами обращений по вопросам являются:

- малообеспеченные и многодетные семьи – 0 %;

- пенсионеры по возрасту – 44 %;

-иные категории -56 %.

Все обращения поступили от граждан по вопросам ЖКХ -3 (100 %) от общего количества поступивших обращений.

Среди обращений в отчетном периоде выделялись письменные обращения, касающиеся темы «жилищно-коммунальное хозяйство» поступившие в администрацию поселения в количестве 1 (100 % от общего числа письменных обращений). В своих письмах заявители наиболее часто поднимают вопросы о газоснажбении, перебоев в водоснабжении.

В 1 квартале 2022 года в администрации поселения рассмотрено 1 устное обращение, что составляет на 50 % меньше по сравнению с 1 кварталом 2021 года (2) и 1 кварталом 2020 года (2).

Глава Поповского

сельского поселения О.А. Ленченко