**Статистические данные о работе с обращениями граждан в органе исполнительной власти муниципальном образовании Краснодарского края Новоивановское сельское поселение за 12 месяцев 2018 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Поступило всего письменных обращений (шт.): | 0 |
| 1.1 .в том числе из администрации края (шт.) | 0 |
| 1.2.в том числе по сети "Интернет" в ОИВУМО (шт.) |  |
| 2.Взято на контроль всего (шт.) | 0 |
| 2.1.в том числе из администрации края (шт.) |  |
| 3.Поступило повторно (шт.) |  |
| 4.Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: |  |
| 4.1 .поддержано (шт.) |  |
| 4.1.1.в том числе "меры приняты" (шт.) |  |
| 4.2.разъяснено (шт.) |  |
| 4.3.не поддержано (шт.) |  |
| 5.В работе (шт.) |  |
| 6.Рассмотренно комиссионно с выездом на место (шт.) |  |
| 6.1 .в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО) |  |
| 7.Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) |  |
| 8.Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) |  |
| 8.1.привлечено к ответственности (чел.) |  |
| 8.2.в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) |  |
| 9.Проверена достоверность ответов (шт.), из них: |  |
| 9.1 .с выездом на место (шт.) |  |
| 9.2.по телефону (шт.) |  |
| 9.3.анкетирование (шт.) |  |
| 10.Принято граждан на личных приемах руководством (шт.) | 57 |
| 10.1 .в том числе руководителем ОИВ\главой МО | 12 |
| 11. Принято граждан специалистами, отвественными за работу с обращениями граждан | 45 |
| 12. Принято звонков по телефону "горячей линии" специалистами, отвественными за работу с обращениями граждан | 2 |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края |  |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) |  |
| 15.Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) |  |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) |  |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе |  |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) |  |
| 16.Обращения из почтовых ящиков и боксов "Почта губернатора" (только для МО) (шт.) |  |

Глава Новоивановского сельского поселения В.А.Абеленцев